

КОМИСИЈА ЗА РАЧУНОВОДСТВО И РЕВИЗИЈУ
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

ИСПИТ ЗА СТИЦАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛНОГ ЗВАЊА
СЕРТИФИКОВАНИ РАЧУНОВОДСТВЕНИ ТЕХНИЧАР
(ИСПИТНИ ТЕРМИН: МАЈ 2018. ГОДИНЕ)

ПРЕДМЕТ 3:
МЕНАџМЕНТ И КОМУНИКАЦИЈЕ

- 1) **Како савремени аутори дефинишу менаџмент:**
 - a) као процес обављања одређених функција са циљем да се на ефикасан начин одвија процес производње и продаје.
 - b) као процес обављања одређених функција са циљем да се оствари максимална добит предузећа.
 - c) као процес обављања одређених функција са циљем да се на ефикасан начин обезбиједе, распореде и искористе људски напори и физички ресурси како би се постигао неки циљ.
 - d) као процес обављања одређених функција са циљем остваривања што већег учешћа предузећа на тржишту.

- 2) **Према Micberg-овом моделу менаџер наступа као:**
 - a) представник, администратор, организатор и контролор.
 - b) произвођач, администратор, интегратор
 - c) редар, сијач и представник.
 - d) предузетник, помирител, алокатор ресурса и преговарач.

- 3) **Према Adizes-овом моделу менаџери врше следеће активности:**
 - a) планирање, кординисање и контролисање
 - b) усклађивање циљева појединца са циљевима групе.
 - c) изабирање нових ефикаснијих метода рада, алокација ресурса и дистрибуисање информација.
 - d) одлучивање о циљевима, стратегијско планирање и вођење политике предузећа.

- 4) **Топ менаџери су одговорни за:**
 - a) благовремено и ефикасно извршавање свих задатака који су садржани у операционализованим плановима.
 - b) управљање и резултате организационих јединица на чијем су челу.
 - c) комуникацију са непосредним извршиоцима.
 - d) усмјеравање, функционисање и резултате организације у цијелини.

- 5) **Класичну школу менаџмента чине:**
 - a) научни менаџмент
 - b) менаџмент људских односа
 - c) стратегијски менаџмент
 - d) административни менаџмент

6) Квантитативна школа менаџмента је настала:

- a) првој половини 20 вијека
- b) другој половини 19. вијека
- c) другој половини 20. вијека
- d) првој половини 19. вијека

7) Под планирањем се подразумева:

- a) функција финансирања и контроле
- b) функција управљања и финансирања
- c) функција организовања и контролисања
- d) функција менаџмента, процес и научну дисциплину

8) Шта представљају циљеви организације:

- a) циљеви организације представљају планске одлуке у којима је дефинисано стање или ситуације у које ситуације «желе да дођу», односно које желе да реализују.
- b) циљеви организације представљају резултате које организације остварују у свом пословању.
- c) циљеви организације представљају планске одлуке којима се детерминишу основни правци и начини остваривања акција у остваривању резултата.
- d) циљеви организације представљају планске одлуке којима се дефинишу носиоци, мјеста и начини извршења акција.

9) Према нивоу организације циљеви се дијела на:

- a) циљеве пословних функција
- b) дугорочне циљеве
- c) циљеве пословних јединица
- d) корпоративне циљеве

10) Који од следећих модела представља производну организациону структуру:

- a) организациона структура која се успоставља територијалном департаманизацијом.
- b) организациона структура која се успоставља департаманизацијом организације по основу сродности послова и задатака.
- c) организациона структура која се успоставља департаманизацијом према тржишту.
- d) организациона структура која се успоставља департаманизацијом организације према производима.

11) Основни недостаци територијалне организационе структуре су:

- a) територијална организациона структура ствара осјећај изолованости у односу на остале територије
- b) територијална организациона структура онемогућава брзе промјене у производним линијама
- c) територијална организациона структура не дозвољава ефикасно коришћење способности и ресурса.
- d) код територијалне организационе структуре долази до дуплирања функција

12) На чему се заснивају мрежне организационе структуре:

- a) развоју нових информационих технологија и техника.
- b) успостављању тимова на свим нивоима у организацији
- c) територијалном примципу
- d) сегментацији тржишта

13) Регрутовање људских ресурса представља:

- a) фазу процеса управљања људским ресурсима којој је сврха проналажења кадрова који имају неопходне перформансе за радно ангажовање у организацији.
- b) фазу процеса управљања људским ресурсима којој је сврха да се нови чланови колектива што брже и успјешније укључе у радну средину.
- c) фазу процеса управљања људским ресурсима којој је сврха доношење плана развоја људских ресурса.
- d) фазу управљања људским ресурсима којој је сврха избор кандидата којима ће бити понуђен ангажман за обављање одређеног посла.

14) U okviru kojeg oblika organiziranja biznisa se u potpunosti razdvajaju vlasnička i menadžerska funkcija, a vlasništvo se ostvaruje kupovinom dionica na berzi?

- a) privatno preduzeće
- b) partnerstvo ili ortačko društvo
- c) корпорација или дioničко друштво
- d) друштво са ограниченом одговорношћу

15) Na čemu je fokus efikasne strane menadžmenta?

- a) proizvodu
- b) usluzi
- c) utrošcima i troškovima
- d) tržištu, tražnji, potrebama, kupcima

16) Šta predstavlja perspektiva kao jedna od tri specifične komponente okvira top-menadžerskog djelovanja?

- a) top-menadžerski način viđenja organizacijske svrhe
- b) određenje organizacijske pozicije u okruženju
- c) viđenje organizacijske svrhe iz perspektive zaposlenih
- d) cjelovit način viđenja organizacijskog biznisa

17) U koju grupu resursa spada organizacijska «reputacija»?

- a) finansijski resursi
- b) materijalni resursi
- c) opipljivi resursi
- d) neopipljivi resursi

- 18) **Kako se nazivaju radnici iz operacionog jezgra koji rade sa mašinskom tehnologijom?**
- a) profesionalci
 - b) radnici sa tzv. plavim okovratnicima
 - c) radnici sa tzv. bijelim okovratnicima
 - d) menadžeri
- 19) **Prema kriteriju hijerarhije, kojoj vrsti menadžera pripada šef prodavnice, koja ima tri zaposlena, u nekoj trgovinskoj firmi?**
- a) menadžeri sektora
 - b) menadžeri prve linije
 - c) menadžeri srednje razine
 - d) top-menadžeri
- 20) **U okviru koje menadžerske funkcije je locirana organizaciona kultura?**
- a) organizovanje
 - b) vođenje
 - c) strateški menadžment
 - d) menadžment ljudskih resursa
- 21) **U okviru koje aktivnosti toka ljudskih resursa su locirani poslovi razvoja zaposlenih?**
- a) interni tok
 - b) ulazni tok
 - c) izlazni tok
 - d) integrirajući tok
- 22) **U koju vrstu kompenzacija spada plaćena edukacija za najboljeg uposlenika?**
- a) direktne materijalne kompenzacije na razini pojedinca
 - b) indirektne materijalne kompenzacije na razini pojedinca
 - c) direktne materijalne kompenzacije na razini organizacije
 - d) indirektne materijalne kompenzacije na razini organizacije
- 23) **Koja od navedenih teorija motivacije spada u grupu tzv. "procesnih teorija motivacije"?**
- a) teorija pravednosti
 - b) teorija postignuća
 - c) teorija hijerarhije potreba
 - d) teorija motivacijskih uloga
- 24) **Koja od navedenih potreba ne pripada trostepenoj hijerarhiji potreba (ERG teorija)?**
- a) egzistencijalne potrebe
 - b) potreba za povezivanjem, pripadanjem
 - c) potreba za moći
 - d) potreba za razvojem
- 25) **Koja od navedenih mreža ne spada u komunikacione mreže?**
- a) X
 - b) Y
 - c) točak

d) lanac